

15 марта – День потребителя.

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26 марта 1998 г. № 157 «О государственных праздниках, праздничных днях и памятных датах в Республике Беларусь» ежегодно 15 марта в стране отмечается праздничный день – День потребителя.

Тематикой Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта 2026 года станет **«В Интернете как дома: знай права, покупай осознанно»**. Акцент сделан на безопасности продукции в эпоху онлайн-торговли и борьбы с контрафактом, так как значительная часть запрещенных товаров остается доступной в интернете.

Ключевые направления тематики 2026 года:

- **Безопасность цифровых товаров:** Защита от угроз, связанных с электроникой и товарами, продаваемыми через интернет.
- **Борьба с опасной продукцией:** Особое внимание уделяется выявлению и изъятию товаров, угрожающих жизни и здоровью (например, токсичные игрушки).
- **Роль потребителя:** Призыв к потребителям проверять сертификаты, изучать отзывы и сообщать о нарушениях в контролирующие органы.

Тема направлена на повышение уровня доверия потребителей на глобальном цифровом рынке.

Почему безопасность товаров — глобальный вызов? Тема 2026 года выбрана не случайно. В эпоху онлайн — торговли и глобальных цепочек поставок проблема безопасности продукции достигла нового масштаба. Последствия небезопасных товаров — это не просто испорченное настроение. Это:

Угроза жизни, здоровью. От детских игрушек с токсичными красителями до электроники, вызывающей пожар.

Подрыв экономического доверия. Когда потребитель теряет уверенность, страдает вся рыночная система.

Глобальное неравенство. Бремя некачественных товаров непропорционально ложится на наиболее уязвимые слои населения по всему миру.

Кампания 2026 года ставит перед собой амбициозные цели: привлечь внимание к этой проблеме, поддержать развитие международных стандартов и усилить сотрудничество между потребителями, бизнесом и регуляторами.

Право на безопасность – это не пассивная гарантия, а активная позиция. Вот несколько советов, основанных на принципах, продвигаемых потребительскими организациями по всему миру:

– Требуйте информацию. Ваше право – знать все о товаре: состав, срок годности, условия безопасного использования, контакты производителя. Отсутствие маркировки на русском языке – уже тревожный сигнал.

– Проверяйте перед покупкой. Изучайте отзывы, ищите результаты независимых испытаний (например, на сайте Госстандарта), проверяйте наличие сертификатов соответствия.

– Осторожность в онлайн-покупках. Скептически относитесь к подозрительно низким ценам на известные бренды. Проверяйте репутацию продавца, юридический адрес и условия возврата.

– Реагируйте на нарушения. Поддерживайте легальный бизнес. Покупая контрафактную или не сертифицированную продукцию, вы финансируете рынок, где правит бал безответственность и пренебрежение безопасностью.

Заключение: Уверенность потребителя – это топливо для честного бизнеса, стимул для инноваций и лучший контролер для недобросовестных производителей.

Государственные органы осуществляют защиту прав потребителей в рамках своей компетенции. Координацию деятельности в данной области осуществляет Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

На сайте Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (www.mart.gov.by) в разделе «Защита прав потребителей» есть контактные телефоны уполномоченных во всех регионах. У них можно получить устную консультацию по телефону по вопросам защиты прав потребителей. Кроме того, потребитель имеет право письменно обратиться в органы местной исполнительной власти, которые не только рассматривают заявления, обращения и жалобы, но и разъясняют законодательство, оказывают юридическую помощь населению по вопросам защиты прав потребителей, но и обращаться в суд с иском о защите прав.

Сегодня «государственная» защита прав потребителей тесно взаимосвязана с «общественной», которая взяла на себя основной прием населения по вопросам консультации и оказания практической помощи в решении вопросов в досудебном порядке.

Государственная защита.

Во исполнение статей 41, 43 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», распоряжением горисполкома от 31 мая 2017 г. № 65-р, от 05 декабря 2017 г. № 152-р *назначены уполномоченные лица по защите прав потребителей.*

Информация об уполномоченных лицах по государственной защите прав потребителей размещена на официальном сайте горисполкома, представлена в торговых предприятиях города на стендах «Информация для покупателей».

Распоряжением горисполкома от 07.12.2006 г. № 250-р определено место и время приема граждан по данному вопросу.

Прием граждан осуществляют:

1. Осос Татьяна Евгеньевна – начальник отдела торговли и услуг, телефон 8 0163 65-19-25.
2. Долмат Инна Михайловна - начальник юридического отдела, телефон 8 0163 65-17-01.

Консультирование граждан по вопросам защиты потребителей осуществляют:

1. Синкевич Галина Александровна – главный специалист отдела торговли и услуг, телефон 8 0163 65-17-13, кабинет 104.
3. Попко Татьяна Ивановна – главный специалист отдела торговли и услуг, телефон 8 0163 65-13-72, кабинет 112.

Вместе с тем, обращения и сообщения граждан вне графика приема, не остаются без рассмотрения. Все обращения рассмотрены в соответствии с законодательством и с соблюдением установленных сроков рассмотрения.

За 2025 г. специалистами отдела торговли и услуг Барановичского горисполкома было рассмотрено 75 обращения граждан, касающихся защиты прав потребителей, что на 26 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (12 месяцев 2024 года -63 обращения).

Основные вопросы: нарушение Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» в части возврата товаров ненадлежащего качества в период гарантийного срока, нарушение сроков по договорам подрядам, договорам купли-продажи.

Основная доля претензий поступает на ненадлежащее качество сложно - технических товаров, вычислительной техники, изготовление и установка окон, мебели, памятников.

Все обращения рассмотрены в соответствии с законодательством и с соблюдением установленных сроков рассмотрения.

В целях повышения правовой грамотности потребителей проводятся ежедневные консультации потребителей по телефону, в ходе которых специалистами отдела торговли и услуг Барановичского горисполкома гражданам разъясняются их потребительские права, порядок

досудебного урегулирования споров с продавцами (изготовителями, исполнителями услуг).

За 12 месяцев 2025 года специалистами отдела торговли и услуг Барановичского горисполкома субъектам хозяйствования (продавцам, поставщикам, представителям, исполнителям, ремонтным организациям) направлены 12 предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, вынесено 4 постановления о прекращении дела об административном правонарушении по части 1 статьи 13.11 КоАП Республики Беларусь, 1 протокол об административном правонарушении по статье 24.1., 1 протокол об административном правонарушении по статье 13.11.

13 марта с 9-00 до 12-00 по телефону 65-17-13, 65-13-72 главными специалистами отдела торговли и услуг Барановичского горисполкома будет проведена прямая линия ко Дню потребителя по вопросам защиты прав потребителя в области торговли, общественного питания, оказания бытовых услуг.