

Порядок обращения за осуществлением административных процедур в электронной форме

Порядок обращения за осуществлением административных процедур в электронной форме установлен статьями 14, 15 Закона Республики Беларусь от 28 октября 2008 г. № 433-З «Об основах административных процедур».

В соответствии с пунктом 6 статьи 14 Закона «Об основах административных процедур» от 28.10.2008 № 433-З заявление заинтересованного лица в электронной форме подается через [единый портал электронных услуг](https://e-pasluga.by/home.html). (<https://e-pasluga.by/home.html>)

Перечень административных процедур, заявления заинтересованных лиц по которым подаются в электронной форме через единый портал электронных услуг, установлен постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 26 апреля 2024 г. № 322 "Об административных процедурах, осуществляемых в электронной форме"

Заявление заинтересованного лица в электронной форме подается через единый портал электронных услуг после получения к нему доступа.

Способ доступа к единому portalу электронных услуг для подачи заявления заинтересованного лица в электронной форме определяется Советом Министров Республики Беларусь в перечне административных процедур, подлежащих осуществлению в электронной форме через единый портал электронных услуг.

Порядок получения уникального идентификатора

Порядок получения уникального идентификатора определен Положением «О порядке получения уникального идентификатора» утвержденного Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.08.2017 г. № 637.

Уникальный идентификатор – данные, однозначно характеризующие гражданина при осуществлении административных процедур в электронной форме через личный электронный кабинет, в отношении которых законодательством об административных процедурах установлена такая форма их осуществления, а также при заказе и получении электронных услуг.

Уникальный идентификатор позволяет войти в персональный электронный кабинет на едином портале электронных услуг и осуществить:

- подачу (отзыв) заявлений об осуществлении административных процедур;
- получение административных решений (уведомлений о принятых административных решениях);
- подачу (отзыв) административных жалоб в электронной форме (Перечень административных процедур по которым имеется возможность подачи административных жалоб определён постановлением Совета Министров

Республики Беларусь от 26 апреля 2024 г. № 322 "Об административных процедурах, осуществляемых в электронной форме")

Для получения уникального идентификатора необходимо обратиться в службу «одно окно» местного исполнительного и распорядительного органа по месту проживания (далее - служба выдачи) или в иные государственные организации, уполномоченные Советом Министров на выдачу уникального идентификатора с документом, удостоверяющим личность.

Уникальный идентификатор представляет собой последовательность символов, идентичную идентификационному номеру, указанному в документе, удостоверяющем личность гражданина.

Личный электронный кабинет формируется в автоматическом режиме одновременно с получением гражданином уникального идентификатора

Назначение уникального идентификатора, а также формирование временного пароля в автоматическом режиме в порядке, определяемом оператором ОАИС, осуществляются службой выдачи при соблюдении следующих условий:

- гражданином представлен действительный документ, удостоверяющий личность;
- уникальный идентификатор гражданину ранее не назначался;
- гражданином подтвержден факт использования номера телефона;
- номер телефона не используется с другим уникальным идентификатором;
- установлена достоверность сведений о гражданине, указанных в заявлении и документе, удостоверяющем личность, при проведении сверки.

Временный пароль направляется гражданину посредством СМС-сообщения на номер телефона, указанный им в заявлении.

Гражданин самостоятельно изменяет временный пароль. После изменения временного пароля гражданин может формировать статический пароль неограниченное количество раз.

Изменение временного пароля и формирование статического пароля осуществляются гражданином при первом входе в личный электронный кабинет.

В случае утраты статического пароля гражданин может самостоятельно сформировать новый статический пароль при входе в личный электронный кабинет в порядке, определяемом оператором ОАИС.

В случае изменения номера телефона, указанного в заявлении, гражданин выполняет одно из следующих действий:

- самостоятельно изменяет номер телефона, указанный в заявлении, а также статический пароль посредством функциональных возможностей личного электронного кабинета, определяемых оператором ОАИС;

- обращается в службу выдачи с письменным заявлением, предъявив документ, удостоверяющий личность.

Гражданин может отказаться от использования уникального идентификатора одним из следующих способов:

- самостоятельно заблокировать назначенный ему уникальный идентификатор посредством функциональных возможностей личного электронного кабинета, определяемых оператором ОАИС;
- обратиться в службу выдачи с письменным заявлением, предъявив документ, удостоверяющий личность.

Отказ гражданина от использования уникального идентификатора влечет прекращение возможности осуществления через личный электронный кабинет административных процедур в электронной форме и получения электронных услуг с использованием уникального идентификатора в качестве способа доступа к единому portalу электронных услуг.

Для восстановления доступа к личному электронному кабинету с использованием уникального идентификатора после его блокировки (разблокировка уникального идентификатора) гражданин может:

- самостоятельно разблокировать назначенный ему уникальный идентификатор посредством функциональных возможностей личного электронного кабинета, определяемых оператором ОАИС;
- обратиться в службу выдачи с письменным заявлением, предъявив документ, удостоверяющий личность.

В выдаче гражданину уникального идентификатора отказывается в случаях:

- непредставления документа, удостоверяющего личность, и (или) несогласия на проведение сверки сведений, указанных гражданином при подаче заявления о выдаче уникального идентификатора;
- предоставления недействительного документа, удостоверяющего личность;
- наличия уникального идентификатора;
- выявления факта несоответствия сведений о гражданине и документе, удостоверяющем личность.